

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE PRODAJE PREKO SPLETNE STRANI

www.ljudskidomkg.si

(v nadaljevanju splošni pogoji)

Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Obligacijskim zakonikom (OZ), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne prodaje vstopnic, pravice in obveznosti uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem. Uporabnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila. S potrditvijo naročila je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja, varstvom osebnih podatkov in pravnim obvestilom. Prodajalec si pridržuje pravico, da splošne pogoje spremeni, v medsebojnem razmerju pa veljajo tisti Splošni pogoji, ki so veljali v trenutku nakupa.

S spletno stranjo www.ljudskidomkg.si upravlja javni zavod Turizem Kranjska Gora, Kolodvorska ulica 1 C, 4280 Kranjska Gora, matična številka: 1201727000, ID za DDV: SI 66559286, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju: prodajalec). Pri prodaji vstopnic za kino predstave so posrednik prodajna mesta prodajne mreže Mojekarte.si.

Spletna prodaja je odprta vsak dan, 24 ur na dan. Zaradi različnih tehničnih razlogov poslovanje prek spletne strani ali celo dostop do spletne strani včasih ni mogoč. Zato si ponudnik pridržuje pravico, da za določen ali nedoločen čas omeji ali popolnoma ustavi dostop do strani spletne strani. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za nedelovanje trgovine zaradi neznanja uporabe, kakršnih koli posledic zlorabe spletne strani, nedelovanje storitve zaradi izpada omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno ali za tudi za daljši čas motile uporabo spletne strani.

1. Registracija in postopek nakupa

Za spletno nakupovanje potrebuje kupec uporabniško ime in geslo. Uporabniško ime je naslov elektronske pošte, na katerega prejme tudi potrdilo o prijavi in vseh uspešno opravljenih nakupih. Pred prvim spletnim nakupom se mora kupec registrirati. Pri prvi registraciji novega uporabniškega imena si kupec sam kreira geslo in izpolni zahtevane podatke v uporabniškem profilu.

Strežniško podporo za nemoteno delovanje spletne trgovine in prodajnih mest prodajalca zagotavlja družba Programski atelje A&Z d.o.o., Cesta na Brdo 17, 1000 Ljubljana, www.mojekarte.si.

Procesiranje spletnih naročil za nas izvaja družba Programski atelje A&Z d.o.o. – mojekarte.si. Na bančnem izpisu kupca bo transakcija zabeležena z imenom Programski atelje A&Z d.o.o. .

Potrdila o nakupih so shranjena v PDF datoteki.

2. Veljavnost vstopnic

Vstopnica je veljavna do pričetka prireditve oz. do njene izvedbe, v kolikor ni objavljeno drugače.

3. Pritožbeni postopek

Kupec odda pritožbo v pisni obliki na elektronski naslov: info@kranjska-gora.eu. V pritožbi mora kupec navesti kontaktne podatke (ime in priimek, naslov telefonsko številko) in natančen opis dogodka/pritožbe.

Prodajalec se obvezuje, da bo vse pritožbe obravnaval resno in poizkušal najti ustrezen način za zadovoljstvo vseh vpletenih. Pritožbe obravnava prodajalec v pritožbenem roku, ki je osem (8) dni od prejema pisne pritožbe s strani kupca. V tem roku je prodajalec dolžan kupcu posredovati pisni ali ustni odgovor na posredovano pritožbo.

4. Reklamacije vstopnic

V skladu z 43.a členom Zakona o varstvu potrošnikov (Ur.l. št. 130/22 s spremembami) potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku.

Vstopnic, ki so bile kupljene preko spletnega portala prodajalca ali njegovih pooblaščenih prodajnih mest ni mogoče vrniti in zanje zahtevati vračila denarja, razen primerov višje sile in drugih nepredvidenih okoliščin, na katere kupec ni imel vpliva.

Ob nastanku nepredvidenih okoliščin bo prodajalec kupca minimalno preko objave na svoji spletni strani oz. svojih kanalov, najkasneje v osmih (8) dneh obvestil o možnostih vračila denarja.

V primeru odpovedi prireditve s strani prodajalca, lahko kupec kupljene nepoškodovane vstopnice v roku tridesetih (30) dni vrne na prodajno mesto, kjer so bile vstopnice kupljene, razen v primeru, ko ni navedeno drugače.

Z vračilom kupnine vstopnice postanejo neveljavne.

V primeru izgubljenih ali ukradenih vstopnic kupec ni upravičen do povračila stroškov, zamenjav ali nadomestnih vstopnic.

Dolžnost kupca je preveriti veljavnost datuma, časa in lokacije prireditve, za katero je vstopnico kupil. Ob prejemu vstopnice je kupec dolžan vstopnico takoj preveriti in morebitne napake na izpisu vstopnice (kot na primer napačen izpis dogodka, datuma, časa in lokacije prireditve ali napačna navedba izbranega sedeža) nemudoma, ko je bila napaka odkrita, sporočiti prodajalcu.

Za že kupljene vstopnice prodajalec ne vrača denarja, razen v primeru, če je prireditel odpovedana. Rok vračila je določen ob sami odpovedi.

5. Dostopnost informacij pred sklenitvijo pogodbe

Prodajalec se zavezuje, da bo kupcu še reden ga zavezuje pogodba , zagotovil naslednje podatke:

- glavne značilnosti storitev,
- podjetje, sedež podjetja in telefonsko številko podjetja,
- končno ceno storitve, vključno z davki,
- plačilne pogoje,
- splošne pogoje, ki so objavljeni na spletni strani prodajalca (prodajalec ne omogoči nakupa dokler kupec ne potrdi seznanitve s splošnimi pogoji).

6. Plačilna sredstva

Pri plačevanju s plačilnimi ali kreditnimi karticami se plačevanje izvaja na bančni spletni strani. Vse pogoje plačevanja in varnostne protokole določa in vrši posamezna banka. Plačilna sredstva so določena in navedena v postopku nakupa.

7. Varovanje vstopnic

Vstopnice se ne smejo zlorabljati, kopirati ali spreminjati. Vstopnice, natisnjene neposredno z internetne aplikacije podjetja, se ne smejo kopirati ali posredovati naprej. Posamezna vstopnica je veljavna pri prvem vstopu na prireditel, kar pomeni, da je veljavna prva vstopnica, ki je sprejeta s svojo identifikacijo. Vse naslednje vstopnice z isto identifikacijo so avtomatično neveljavne.

8. Napake med nakupom

V primeru, da brskalnik posreduje obvestilo o napaki med nakupom, ali se ob nakupu pojavijo druge očitne težave, kupec pred ponovnim poskusom najprej preveri stanje nakupov v rubriki »Moji nakupi«. Če potrdilo na zeleno prireditel ni zabeleženo, transakcija ni bila opravljena. V primeru, da je nakup zaveden v rubriki »Moji nakupi«, je bil nakup uspešen. Prodajalec ne nosi odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi neupoštevanja klavzule o preverjanju uspešnosti nakupa v rubriki »Moji nakupi«.

9. Nakup vstopnic preko spleta je dokončen

Pred klikom na Plačilo je kupec dolžan skrbno preveriti vse podatke o nakupu (datum in znesek nakupa, naziv prireditve, število sedežev, itd.). Po nakupu vstopnic, ki je pri spletnem nakupu izveden neposredno po kliku Plačilo, spremembe ali odstop od nakupa niso več mogoči.

10. Pravice kupca

Kupec, katerega osebni podatki se zbirajo, ima pravico do popravka netočnih osebnih podatkov, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, pravico dostopa do osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj ter pravico do omejitve obdelave v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur.l. št. 163/22 s spremembami).

Kupec ima pravico do izbrisa (T.i. »pravica do pozabe«)- Osebni podatki kupca se izbrišejo z izbrisom kupčevega profila.

Prodajalec bo v primeru kršitve varstva osebnih podatkov in kadar bo verjetno, da lahko kršitev povzroči veliko tveganje za pravice in svoboščine kupca, brez nepotrebnega odlašanja obvestil kupca, da je prišlo do kršitve varstva njegovih osebnih podatkov.

11. Zbiranje osebnih podatkov

Osebni podatki se zbirajo ob registraciji kupca na spletni strani prodajalca. V primeru, da preko spletne strani prodajalca kupec želi opraviti nakup vstopnic, mora postati registrirani uporabnik, z uporabniškim imenom (naslov elektronske pošte) in geslom (uporabnik kreira poljubno).

Osebni podatki, ki jih zbira prodajalec, lahko obsegajo ime in priimek kupca, naslov, kontaktne informacije, ipd..

Na tej spletni strani se ravno tako lahko zbirajo podatki o obisku kupca, kot npr. ime ponudnika internet storitev in IP naslov, preko katerega dostopa do interneta; datum in čas dostopa do spletne strani; internetni naslov spletne strani, s katere je kupec prišel neposredno na stran prodajalca. Ti podatki se zbirajo z namenom izboljšanja spletne strani, analiziranja trendov in administriranja.

Več informacij o varstvu osebnih podatkov lahko pridobite na naslednji spletni povezavi:

<https://kranjska-gora.si/zasebnost>

12. Varnost

Prodajalec uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil.

Kranjska Gora, 14.01.2026

Turizem Kranjska Gora
Luka Vrančič, direktor
Kranjska Gora
Turizem Kranjska Gora
Kolovarska ul. 1c SI-4280 Kranjska Gora
T. +386 4 988 50 20 F. +386 4 988 50 21 E. info@kranjska-gora.eu